



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.

Fecha de Última Actualización: 30/Abril/2018

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Camiones Vence, S.A. de C.V.** con domicilio en Blvd Jesús Kumate Rodríguez Numero 4915 Colonia Hacienda de La Mora, C.P. 80145, Culiacán, Sinaloa, es el responsable del uso y la protección de sus datos personales; al respecto le informamos lo siguiente:

I. ¿PARA QUÉ UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Finalidades primarias: Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad
- Contactarle y ofrecerle nuestros servicios
- Identificarle como cliente de Camiones Vence
- Servicios de extensión de garantía
- Servicios de mantenimiento
- Prestación de Servicios de Información y Asistencia
- Reposición de llaves electrónicas
- Facturación y cobranza
- Entrega de productos
- Prestación de servicios por parte de terceros
- Atender sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios
- Calculo de incentivos en caso de que usted sea acreedor a los mismos
- Realizar reporte de robo, en el caso que sea necesario
- Control de acceso a las instalaciones

Finalidades secundarias: De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

FINALIDADES SECUNDARIAS

- Realización de estudios de mercado
- Realización de encuesta de satisfacción
- Registrar su participación en demostración de vehículos
- Realización de concursos y eventos promocionales
- Envío de revistas y material promocional
- Cualquier otra actividad para promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo karlalagunas@vencemazatlan.com indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo, su relación con la Empresa y que dato desea que no sea tratado.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.**

Fecha de Última Actualización: 30/Abril/2018

II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Todos los datos personales concernientes a su persona, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, las cuales se enumeran a continuación:

DATOS PERSONALES

- a. **Identificativos:** Nombre completo, datos de contacto: teléfono y correo electrónico
- b. **Laborales:** Ocupación, nombre de la organización, empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio laboral, teléfono laboral, correo electrónico laboral.
- c. **Fiscales:** Registro Federal de Contribuyente (RFC), domicilio fiscal

DATOS SENSIBLES

- d. **Estado Civil**
- e. **Fecha de Nacimiento**
- f. **Monto de Ingresos**
- g. **Referencias (Comerciales y Bancarias)**

De igual forma solicitamos comprobantes que evidencien lo anterior, incluyendo sin limitarse a, copia de su identificación personal, recibos de nomina, estados de cuenta bancarios, declaraciones de impuestos y escrituras.

Los datos de identificación y contacto de las personas que usted haya designado como referencias, al proporcionar estos datos usted reconoce tener el consentimiento de dichas personas para el tratamiento de sus datos con fines de contacto y/o cobranza y/o para realizar investigaciones y monitoreos periódicos respecto de su historial crediticio.

III. TRANSFERENCIAS Y/O REMISIONES DE DATOS

CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V. Sólo podrá llevar a cabo transferencias de sus datos sin ser necesario su consentimiento, en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en los casos mencionados en el párrafo que antecede y que están dentro de los supuestos del citado artículo 37, en el entendido de que las transferencias se realizarían en los términos que fija la citada Ley.

Para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V. transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

TERCERO	FINALIDAD
• FINANCIERAS	Análisis Financieros, historial crediticio, créditos.
• DISTRIBUIDORAS	Servicio de Garantías, servicio de mantenimiento.
• ASEGURADORAS	Seguro para Camiones.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.

Fecha de Última Actualización: 30/Abril/2018

IV. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá, en cualquier momento, ejercitar cualquiera de los derechos ARCO.

- a. **Derecho de Acceso:** En todo momento tiene derecho a conocer qué datos personales de Usted posee, para qué son utilizados y las condiciones del uso que se le está dando, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento de sus datos personales.
- b. **Derecho de Rectificación:** Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- c. **Derecho de Cancelación:** Tendrá en todo momento el derecho a cancelar (eliminar) sus datos personales serán dados de baja de nuestros registros, sistemas o bases de datos, cuando Usted considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente, conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normatividad o Usted no quiere que sigan siendo tratados.
- d. **Derecho de oposición:** Es su derecho, en todo momento y por causa legítima, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó.

V. REQUISITOS Y DOCUMENTOS NECESARIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

- e. Solicitud para ejercicio de derechos ARCO o escrito libre
- f. Nombre completo, representante legal o apoderado según sea el caso
- g. El domicilio o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud
- h. Señalamiento del derecho que está ejercitando; de acceso, de rectificación, de cancelación o de oposición (ARCO)
- i. Una descripción precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO
- j. En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar los datos personales que fueron incorrectos, o que se deseen actualizar y las modificaciones

CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V., pone a su disposición el Departamento de Datos Personales, ubicado en en Blvd Jesús Kumate Rodríguez Numero 4915 Colonia Hacienda de La Mora, C.P. 80145, Culiacán, Sinaloa, en un horario de 8:00 a 16:30 hrs. de lunes a viernes, o por medio del correo electrónico: karlalagunas@vencemazatlan.com

VI. TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN A LA SOLICITUD

- a. En un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, **CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.**, le comunicará la resolución correspondiente.
- b. Si **CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.**, resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.

Fecha de Última Actualización: 30/Abril/2018

- c. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, **CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.** procederá a su entrega, previa acreditación de su identidad o la de su representante legal; procediendo a la expedición de copias simples o documentos electrónicos
- d. Usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y el costo de reproducción en copias y otros formatos
- e. Los periodos de comunicación de la resolución y en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias.
- f. Cuando **CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.**, resuelva negar a Usted el acceso a sus datos personales o el ejercicio de los demás derechos **ARCO**, deberá informarle el motivo de la negativa dentro en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que recibió su solicitud, acompañando las pruebas que crea pertinentes.

VII. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para mayor información y proceder a su registro lo puede realizar desde las páginas web de las dependencias mencionadas.

VIII. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER TECNOLOGÍA SIMILAR O ANÁLOGA

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos cookies.

IX. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V., se compromete desde este momento, a comunicar a usted, cualquier modificación futura al presente AVISO, por medio de su página de Internet **www.camionesvence.com** o por cualquier otro medio (oral, sonoro, impreso o electrónico) que se considere idóneo para tal efecto.

X. PROMOVER LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE VERIFICACIÓN QUE SUSTANCIA EL INSTITUTO

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de **CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.**; o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LEY, su REGLAMENTO y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, se le sugiere visitar la página de Internet del INAI en el sitio www.inai.org.mx y/o www.ifai.org.mx