



**PROCEDIMIENTO DE ATENCION DE  
DERECHOS ARCO  
CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.**

**Fecha de Ultima Actualización: 30/Abril/2018**

## **1. ALCANCE**

La **Camiones Vence, S.A. de C.V.** en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y consiente de la importancia de la privacidad y posesión de los datos personales, pone a su disposición la presente herramienta para solicitar cualquier tipo de información relacionada con el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO.

## **2. OBJETIVOS**

1. Dar seguimiento al procedimiento que seguirá el formato de solicitud realizada por cualquier titular
2. Brindar bases metodológicas que permitan coadyuvar en la realización del trámite y seguimiento al procedimiento de atención de quejas
3. Brindar atención al titular de los datos personales de manera textual y de fácil acceso

## **3. GENERALIDADES**

### **I. Derecho de acceso**

El Titular tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente información de sus datos personales sometidos a tratamiento por el responsable de la Base de Datos, el origen de dichos datos, así como las comunicaciones realizadas o que se prevén hacer de los mismos.

### **II. Derecho de rectificación**

El Titular tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente la rectificación de sus datos personales inexactos o incompletos sometidos a tratamiento por el responsable.

### **III. Derecho de cancelación**

El Titular tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente la cancelación de sus datos personales cuando el tratamiento de los mismos no se ajuste a lo dispuesto en la Ley de Datos, o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados por el responsable de la Base de Datos o tratamiento.

### **IV. Derecho de oposición**

Manifestación de voluntad del Titular que pone en conocimiento del responsable de la Base de Datos o tratamiento, su deseo de que sus datos personales no sean objeto de un concreto tratamiento.



**PROCEDIMIENTO DE ATENCION DE  
DERECHOS ARCO  
CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.**

**Fecha de Ultima Actualización: 30/Abril/2018**

Los derechos ARCO únicamente se podrán ejercer por:

**El titular:** previa acreditación de su identidad, presentando original y copia de sus documentos de identificación o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.

**Su representante legal:** previa acreditación de su identidad y de su personalidad mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular.

Mismos que podrán solicitar a **CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.** el acceso a sus datos personales que ésta posea, así como a los detalles del tratamiento de los mismos, a la rectificación en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, siguiendo el procedimiento establecido para tal efecto.


**Descripción de Procedimiento**

<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>Titular</b>	El titular de los datos personales o su representante legal serán los únicos facultados para solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO.
<b>Departamento de Datos Personales</b>	<p>Verificará que la solicitud contenga al menos lo siguiente: o siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) El nombre del Titular, y teléfono, así como domicilio físico, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.</li><li>b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular. (credencial para votar con fotografía, pasaporte, cédula profesional vigente)</li><li>c) La descripción clara y precisa de los datos personales y/o las razones respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos <b>ARCO</b>.</li><li>d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.</li><li>e) En el caso de solicitudes de <b>RECTIFICACIÓN</b> de datos personales, el Titular deberá indicar además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.</li><li>f) El procedimiento antes descrito, es gratuito; salvo los gastos justificados de envío (paquetería) que se llegara a ameritar, pueden correr a cargo del Titular.</li><li>g) En el caso de realizar la solicitud a través del sitio web, deberá llenar el formulario que se encuentra disponible en el apartado de <b>AVISO DE PRIVACIDAD</b> en <a href="http://www.camionesvence.com">www.camionesvence.com</a></li></ul>



**PROCEDIMIENTO DE ATENCION DE  
DERECHOS ARCO  
CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.**

**Fecha de Ultima Actualización: 30/Abril/2018**

	<p><b>*En caso de que la solicitud no cumpla con alguno de los requisitos, se rechazará la solicitud y se le notificará al solicitante.</b></p>
<b>Departamento de Datos Personales</b>	<p>Si la solicitud reúne todos los requisitos, se dará a trámite de acuerdo al siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El Departamento de Datos Personales comunicará al titular o a su representante legal, en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición; misma notificación que se hará por el medio indicado por el solicitante en su solicitud.</li><li>2. Si resulta procedente la solicitud, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.</li></ol> <p style="text-align: center;"><b>Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO</b></p>  <p>Los plazos podrán ser ampliados <u>una sola vez</u> por un periodo igual, siempre y cuando sea justificado por la circunstancia en particular.</p>
<b>Departamento de Datos Personales</b>	<p>El Departamento de Datos Personales, se auxiliará de las áreas que dentro de <b>CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.</b>, traten datos personales e implementarán conjuntamente las medidas pertinentes para dar cumplimiento con la solicitud.</p>
<b>Departamento de Datos Personales</b>	<p>El Departamento de Datos Personales, deberá informar el motivo de su decisión y comunicar al titular o representante legal, en su caso; en los plazos establecidos para tal efecto y por el medio establecido en la solicitud. Misma respuesta que irá acompañada por la justificación y pruebas que resulten pertinentes.</p>



## PROCEDIMIENTO DE ATENCION DE DERECHOS ARCO CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V.

Fecha de Ultima Actualización: 30/Abril/2018

### DERECHO DE ACCESO

Cuando la solicitud se refiera al **Derecho de Acceso** a datos personales, se procederá a la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, lo cual se podrá efectuar de manera personal o por el medio indicado en la solicitud.

La obligación de **ACCESO** a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

El ejercicio de los derechos de **ACCESO** se realizará de forma gratuita por una ocasión durante el periodo de un año. Si el Titular desea que le sean expedidas copias adicionales o desea ejercitar el mismo derecho no habiendo transcurrido 12 meses a partir de sus última solicitud, se atenderá previa acreditación de pago de la cantidad equivalente a al concepto de costos de envío.

### EXCEPCIONES AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Se podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando en la base de datos de CAMIONES VENCE, S.A. DE C.V., no se encuentren los datos personales del solicitante.
3. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
4. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

### INCONFORMIDAD POR LA RESPUESTA O FALTA DE RESPUESTA

En caso de que el titular no esté conforme con la respuesta, o bien, el responsable omita dar respuesta; el titular podrá presentar una *solicitud de protección de derechos ante el INAI*.

